

HERMES Projektleitung eines Infrastrukturprojektes

HERMES ist eine Methode zur Führung und Abwicklung von Projekten im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik. Sie ist seit 1975 in der schweizerischen Bundesverwaltung im Einsatz.

Durch die Vorgabe konkreter Vorgehensweisen und die Beschreibung zugehöriger Ergebnisse, Phasen, Tätigkeiten und verantwortlicher Rollen für die Projektabwicklung soll HERMES die Projekttransparenz erhöhen, die Planung von Projekten verbessern und die Projektdurchführung erleichtern.

HERMES besteht aus zwei Teilen: Teil 1 enthält das entsprechende Grundwissen und Teil 2 regelt den Inhalt und das Projektvorgehen jeweils für einen spezifischen Projekttypen (Systemadaption und Systementwicklung).

Das Projekt

Die Abwicklung eines schweizweiten Infrastrukturprojekts erfolgte nach der Projektmethode HERMES. iTWO AG wurde mit der Initialisierung des Projektes sowie der Unterstützung des Projektmanagement-Teams von Alcatel-Lucent beauftragt.

Zu Projektbeginn und jeweils zu Beginn der Projektphasen wurde geprüft, ob der eingesetzte Aufwand den Projektzielen entspricht und ob – orientiert an der Aufgabenstellung – nur die sachlich erforderten Ergebnisse erarbeitet werden und somit nur die dazu notwendigen Tätigkeiten durchgeführt werden.

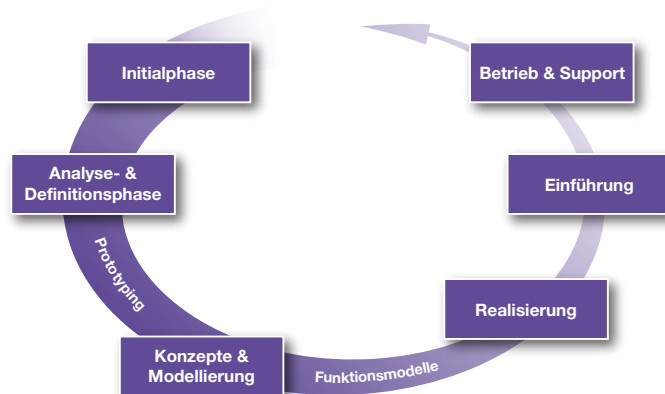
Die Berücksichtigung der Unternehmensbegebenheiten spielte eine wichtige Rolle.

Die Herausforderungen

- Einführen der Projektmethode HERMES
- Definieren und erhalten der Projekteinhalte und -ziele
- Erfassen und strukturieren der Lieferobjekte
- Koordination der Kundengruppen in Bezug auf die Prozessdefinitionen
- Etablieren des Qualitätsmanagements
- Aufbauen des Änderungsmanagements

Der Kundennutzen

- Set Up des Projektes nach HERMES
- Einbringen der HERMES Methodologie ins Projekt
- Einführen und Etablieren des Change- und Qualitätsmanagements
- Durchführen von regelmässigen Qualitäts-Checks
- Unterstützung bei Verhandlungen mit Unterlieferanten
- Dokumentation sicherstellen



Alcatel-Lucent

Mit dem Hauptsitz in Zürich und weiteren Standorten in Bern, Biel, Lausanne, Genf und Manno ist Alcatel-Lucent seit über 70 Jahren in der Schweiz tätig. Alcatel-Lucent gehört zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich von Breitbandnetzen und konvergenten Kommunikationslösungen.

Das sagt unser Kunde

«iTWO AG hat die Bedürfnisse im Projekt schnell erkannt und einen Projektleiter mit entsprechendem Know-How eingesetzt. Durch die Professionalität und die Fachkenntnisse im HERMES- und Netzwerk-Bereich hat uns der Projektleiter von iTWO AG überzeugt.

Seine professionelle Arbeitsweise wie auch die Einführung des Change- und Qualitätsmanagements haben unsere Erwartungen übertroffen. Die Kommunikation zwischen dem Kunden und Alcatel-Lucent koordinierte der iTWO Projektleiter optimal. Die Ziele des Projektes standen dabei im Zentrum. Das iTWO Reporting stellte eine stetige Kontrolle und Transparenz des Projektes sicher.»

Patric Gschwend,
Head of Project Management, Alcatel-Lucent Schweiz

Die konkreten iTWO-Leistungen für Alcatel-Lucent

- Set Up des Projektes gemäss der Projektführungsmethode HERMES
- Einführen und etablieren des projektspezifischen Change- sowie Qualitäts-Managements
- Durchführen von Qualitäts-Checks
- Organisieren und leiten von periodischen Qualitäts-Meetings mit dem Endkunden
- Unterstützung bei Verhandlungen mit Unterlieferanten
- Erstellen der Projekt-Arbeitspakete
- Überarbeiten und anpassen des Projektstrukturplans
- Erfassen sämtlicher Liefobjekte
- Definieren und umsetzen des Abnahmeprozesses
- Erstellen von Abnahmechecklisten

iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Wir konzentrieren uns auf praxisnahe

und insbesondere ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung von Projektvorhaben unserer Kunden.

Unser exzellentes Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How. Wir garantieren erstklassige Unterstützung und anerkannte Auftragserfolge zum Vorteil unserer Kunden.

Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kundenschaft
- Das iTWO-Projektleiterteam handelt
 - effizient
 - leistungsorientiert
 - professionell
 - motiviert
 - unvoreingenommen
 - unabhängig
 - umsetzungsorientiert
- ISO 9001:2008-zertifiziert: Zertifikat für das Qualitäts- und Managementsystem
- Pflege des etablierten Qualitätssicherungsprozesses
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoinalyse
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

iTWO – taking care of projects



iTWO AG

Bahnhofstrasse 14
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 839 20 40
Fax +41 44 839 20 44
www.itwo.ch

Standort Bern:
Gutenbergstrasse 21
CH-3011 Bern