

Test- und Qualitätskontrolle in einem Infrastrukturerneuerungs-Projekt der T-Systems



Mit einer weltumspannenden Infrastruktur aus Rechenzentren und Netzen betreibt T-Systems die Informations- und Kommunikationstechnik für multinationale Konzerne und öffentliche Institutionen. Auf dieser Basis bietet die Grosskundensparte der Deutschen Telekom integrierte Lösungen für die vernetzte Zukunft von Wirtschaft und Gesellschaft.

Das Projekt, für welches iTWO engagiert wurde, umfasste die Erneuerung der Client- sowie der Serverinfrastruktur in allen Abteilungen eines Kunden der T-Systems. In diesem umfangreichen Projekt war iTWO für die Test- und Qualitätskontrolle aller Teilprojekte verantwortlich.

Das Projekt

Das Ziel war es, die Client- und Serverinfrastruktur zu erneuern. Das Projekt wurde in mehrere Teilprojekte gegliedert. Mit der Erneuerung wurden alte Client- und Serverinfrastrukturkomponenten ersetzt und mit den aktuellsten Softwareversionen versehen. Heterogene Systeme wurden durch neue standardisierte Lösungen ersetzt. Die Betriebskosten konnten durch die Vereinheitlichung optimiert und somit die gesamte Produktivität gesteigert werden.

Die Herausforderungen

- Ersatz von 1000 Clients während des Betriebs
- Unterbruchsfreier Rollout der neuen Hard- und Software während der Arbeitszeiten (7x24 Stunden)
- Migration von Novell auf Microsoft Active Directory
- Migration von über 150 Applikationen auf die Softwareverteilungsplattform Empirum
- Integration eines neuen Informationsportals für die Kundenadministration von Benutzerrechten, Applikationen, Hardwarebestellungen usw.
- Sicherstellung der Qualitätsanforderungen intern und extern
- Anpassung der Prozesse auf die neuen Systeme
- Einhaltung der Testkonzepte in allen Bereichen des Projekts

Der Kundennutzen

- Deutliche Optimierung der Betriebsprozesse und Reduktion der Betriebskosten
- Vereinheitlichung der Systeme zur effizienten Nutzung durch den Kunden
- Markante Verbesserung des Kundenservices
- Erhöhung des Kundennutzen durch ein zentrales Kundeninformationsportal
- Annäherung der Kundeninfrastruktur an die allgemeine T-Systems Strategie
- Dokumentation aller Komponenten, Applikationen und Projektteile



T-Systems Schweiz AG

T-Systems Schweiz AG ist eine Gesellschaft schweizerischen Rechts und gehört zu 100 Prozent der T-Systems Enterprise Services GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main. Als wichtigste Auslandstochter der T-Systems Enterprise Services GmbH beschäftigt sie an verschiedenen Standorten schweizweit rund 1000 Mitarbeitende.

Das sagt unser Kunde

«Die Projektleiter von iTWO haben das Vorhaben kompetent angepackt. Offene Punkte wurden rasch und unbürokratisch aufgegriffen. Planung und Steuerung des gesamten Test- und Qualitätsprozesses sind gut etabliert. Wir von T-Systems sind froh, ein so zentrales Vorhaben in guten Händen zu wissen. Das von iTWO initialisierte zweiwöchentliche Reporting hat Transparenz und eine kontinuierliche Fortschrittskontrolle gebracht. Die Projektleiter von iTWO haben es verstanden, die Ziele des Vorhabens stets im Zentrum zu behalten.»

Werner Holer,
Gesamtprojektleiter, T-Systems Schweiz AG

Die konkreten iTWO-Leistungen für T-Systeme

- Gesamtverantwortung für das Test- und Qualitätsmanagement über die gesamte Projektdauer
- Koordination der Betriebsübergaben inklusive Fortschrittskontrolle
- Koordination der Überführung von neuen Prozessen in den Betrieb
- Festlegung und Definition von Quality-Gates für die einzelnen Teilprojekte
- Gemeinsame Ausarbeitung der Tests mit den Teilprojektleitern
- Koordination der Quality-Gates-Abnahmen mit dem Kunden
- Hauptverantwortung für das Fehlermanagement und das Tool Bugzilla
- Koordination der Teilprojektabschlüsse beim Kunden
- Stellvertretung von diversen Teilprojektleitern

iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Wir konzentrieren uns auf praxisnahe

und insbesondere ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung von Projektvorhaben unserer Kunden.

Unser exzellentes Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How. Wir garantieren erstklassige Unterstützung und anerkannte Auftragserfolge zum Vorteil unserer Kunden.

Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kundenschaft
- Das iTWO-Projektleiterteam handelt
 - effizient
 - leistungsorientiert
 - professionell
 - motiviert
 - unvoreingenommen
 - unabhängig
 - umsetzungsorientiert
- ISO 9001:2008-zertifiziert: Zertifikat für das Qualitäts- und Managementsystem
- Pflege des etablierten Qualitätssicherungsprozesses
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoinanalyse
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

iTWO – taking care of projects



iTWO AG

Bahnhofstrasse 14
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 839 20 40
Fax +41 44 839 20 44
www.itwo.ch

Standort Bern:
Gutenbergstrasse 21
CH-3011 Bern