

# Projektleitung in kritischen Kundenprojekten



United Security Providers AG ist einer der strategischen Partner der SBB Informatik. SBB Informatik ist der grösste Informatik-Dienstleister für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz. Um die anspruchsvollen Verpflichtungen gegenüber SBB Informatik wahrnehmen zu können, hat usp frühzeitig die Zusammenarbeit mit einschlägigen Partnerunternehmen gesucht.

iTWO AG wurde als Partner für ICT-Projektmanagement gewählt. Dabei waren einerseits die ICT-Fachkompetenz, die Fokussierung auf das Projektmanagement und die bereits ausgezeichneten Referenzen bei SBB Informatik und SBB Infrastruktur ausschlaggebend.

iTWO unterstützt United Security Providers AG mit mehreren ICT Projektleitern in spezifischen Kundenaufträgen.

## Das Projekt

Im Auftrag von United Security Providers übernimmt die iTWO AG herausfordernde Projekt Management Aufgaben für die SBB Informatik. Die Dienstleistungen umfassen dabei Projektleitungsaufgaben im Umfeld von Identity und Access Management (IAM), Internet Authentication Services, Web Application Security, Demilitarized Zone (DMZ) Architecture, Mobile Access Security und andere mehr.

Aufgrund der hervorragenden Beziehungen zur SBB Informatik sowie der exzellenten Kenntnisse des komplexen Umfeldes, gelingt es den eingesetzten Projektleitern der iTWO AG anerkannte und geschätzte Leistungen zu erzielen.

## Die Herausforderungen

- Umsetzung der spezifischen Anforderungen gemäss den Spezifikationen
- Einhaltung der Vorgaben, Methoden und Prozesse beim Endkunden
- Definieren und erhalten der Projektinhalte und -ziele
- Erfassen und strukturieren der Lieferobjekte
- Sicherstellen der geforderten Überwachung und des Kundenreportings

## Der Kundennutzen

- Rasche und effektive Übernahme der Mandate im Auftrag unseres Kunden
- Erbringung der Leistungen gemäss den Anforderungen und Prozessen bei SBB Informatik
- Verfügbarkeit von entsprechenden Professionals, welche bereits über ausgewiesene Erfahrung und Referenzen beim Endkunden verfügen
- Durchführen von regelmässigen Qualitäts-Checks
- Unterstützung bei Verhandlungen und Verkaufstätigkeiten
- Dokumentation und Reportings



## United Security Providers AG

United Security Providers AG vereint führende Spezialisten für Informationssicherheit um Lücken in der Netzwerk- und der Applikationssicherheit zu schliessen. United Security Providers AG, Gümligen und Zürich, unterstützt die SBB Informatik als strategischer Partner mit ICT-Kompetenz.

## Das sagt unser Kunde

«Wir haben in iTWO einen kompetenten, verlässlichen und professionellen Partner, der uns bei unserem Schlüsselkunden loyal unterstützt. Durch die Professionalität und Fachkompetenz der iTWO Projektleiter sind wir in der Lage, unsere Kundenverpflichtungen bei SBB Informatik zuverlässig wahrzunehmen. Die unkomplizierte und bestens koordinierte Zusammenarbeit mit iTWO hat unsere Erwartungen übertroffen. Wir streben mit iTWO eine langfristige Zusammenarbeit an und können unseren Partner bedenkenlos weiter empfehlen.»

**Remo Brunschweiler,**  
Head of Services, Mitglied der Geschäftsleitung usp



**UNITED SECURITY PROVIDERS**

## Die konkreten iTWO-Leistungen für usp

- Bereitstellung geeigneter Projektleiter-Ressourcen
- Rascher Einsatz von IT-Fachspezialisten
- Durchführen von Qualitäts-Checks
- Umsetzen der Kundenaufträge gemäss den Vorgaben von usp und SBB
- Bedarfsweise Unterstützung bei Abklärungen und Verhandlungen mit Auftraggeber
- Erstellen und Tracken der Projekt-Arbeitspakete
- Überarbeiten und anpassen der Projektplanung und -Budgetierung
- Dokumentation und Reporting gemäss den einschlägigen Vorgaben

## iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Wir konzentrieren uns auf praxisnahe

und insbesondere ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung von Projektvorhaben unserer Kunden.

Unser exzellentes Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How. Wir garantieren erstklassige Unterstützung und anerkannte Auftragserfolge zum Vorteil unserer Kunden.

## Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kundenschaft
- Das iTWO-Projektleiterteam handelt
  - effizient
  - leistungsorientiert
  - professionell
  - motiviert
  - unvoreingenommen
  - unabhängig
  - umsetzungsorientiert
- ISO 9001:2008-zertifiziert: Zertifikat für das Qualitäts- und Managementsystem
- Pflege des etablierten Qualitätssicherungsprozesses
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

## Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoinalyse
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

**iTWO – taking care of projects**



### iTWO AG

Bahnhofstrasse 14  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 839 20 40  
Fax +41 44 839 20 44  
www.itwo.ch

Standort Bern:  
Gutenbergstrasse 21  
CH-3011 Bern