

# Rollout der neusten Generation Betriebs-telekommunikationsanlagen (BTA)



Die SBB ist eines der modernsten und leistungsfähigsten Bahnunternehmen Europas. Mit der Erneuerung der Betriebstelekommunikationsanlagen (BTA), gepaart mit dem Einsatz modernster Mobilkommunikation (GSM-R), wurde die Leistungsfähigkeit weiter ausgebaut. Das ambitionöse Projekt BTA umfasst die komplette Neuausrüstung der gesamten Betriebstelekommunikation mit GSM-R-fähigen Betriebstelekomunikations-Anlagen auf dem Streckennetz der SBB. Im technisch anspruchsvollen und umfangreichen Projekt war iTWO für die Rolloutplanung und die erfolgreiche Inbetriebnahme der neuen Anlagen verantwortlich.

## Das Projekt

Der Rollout zur Erneuerung der Betriebstelekommunikationsanlagen (BTA) wurde im Herbst 2006 in Angriff genommen und dauert bis Ende 2009. Er wurde in mehrere Teilprojekte gegliedert. Mit der landesweiten Einführung der modernen und standardisierten Kommunikations- und Systemplattform wurden die veralteten und heterogenen Systeme ersetzt. Die neue technische Lösung der Firma Frequentis bietet hochverfügbare vernetzte Kommunikationsanlagen mit modernen Arbeitsstationen für die Integration der GSM-R- und BTA-Funktionalität. Damit wird die Betriebsführung bei der Lenkung des Bahnbetriebs optimal unterstützt und somit die gesamte Produktivität im Bahnbetrieb gesteigert.

## Die Herausforderungen

- Erzielung einer schweizweiten Akzeptanz für die neue Lösung
- Migration von Funktionen und Daten in die neue Plattform, ohne Unterbruch bei laufendem Bahnbetrieb
- Anbindung von bis zu 300 System- und Datenschnittstellen pro Teilprojekt (Fernsteuerbereich)
- Koordination vieler Organisationseinheiten sowie externer Lieferanten und Dienstleistungserbringer

## Der Kundennutzen

- Leistungsfähiges System zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe dank Vollvernetzung und Homogenisierung der Betriebskommunikation bei den SBB
- Deutliche Optimierung der Kommunikationsprozesse
- Moderne einheitliche Schnittstellen zu den Umsystemen und der Übertragungstechnik der SBB ermöglichen eine zentralisierte Überwachung
- Spezifische Leistungsmerkmale wie Unterstützung einer intuitiven Bedienung, rollenbezogene Benutzer- und Datenverwaltung, einstellbare Funktionsparameter zur Anpassung an die jeweilige Betriebslage



Quelle: SBB

## SBB Telecom

SBB Telecom als eigenständiger Geschäftsbereich der Division Infrastruktur der SBB ist verantwortlich für die Erbringung der internen Sprach-, Daten- und Mobilkommunikationsdienste. Diese Dienste sind enorm wichtig, befahren doch täglich 9000 Züge das 3000 Kilometer lange Netz der SBB.

## Das sagt unser Kunde

«Die Projektleiter von iTWO haben das Vorhaben kompetent angepackt. Offene Punkte wurden rasch und unbürokratisch aufgegriffen. Planung und Steuerung des gesamten Rolloutprozesses sind gut etabliert. Wir von SBB Telecom sind froh, ein so zentrales Vorhaben in guten Händen zu wissen. Das von iTWO initialisierte wöchentliche Reporting hat Transparenz und eine kontinuierliche Fortschrittskontrolle gebracht. Die Projektleiter von iTWO haben es verstanden, die Ziele des Vorhabens stets im Zentrum zu behalten.»

**Daniel Noger,**  
Leiter Business Implementation, SBB Telecom

## Die konkreten iTWO-Leistungen für SBB

- Gesamtverantwortung für den etappierten Rollout der neuen Betriebstelekkommunikationsanlagen
- Gleichzeitige parallele Projektrealisierung
- Ressourcenmanagement und -Optimierung in einem anspruchsvollen und komplexen Projektumfeld (Zusammenarbeit mit verschiedenen Lieferanten und Dienstleistern aus dem In- und Ausland)
- Prozessanalyse und Prozessmodellierung (Reengineering) auf Basis der neuen Systemplattform
- Planung und Durchführung von System- und Datenmigrationen bei laufendem Bahnbetrieb; von der bisherigen heterogenen Systemlandschaft in die moderne Systemplattform
- Aufbau bzw. Ausbau des technologischen und system-spezifischen Know-Hows mit Transfer an SBB-interne und externe Projektmitarbeitende
- Regelmässige Fortschrittskontrolle und wöchentliches Reporting

## iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Die Projektleiter konzentrieren sich auf

praxisnahe und insbesondere auf die ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung der Projektvorhaben ihrer Kunden. Das iTWO Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How.

## Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kunden
- iTWO Projektleiter arbeiten
  - effizient
  - leistungsorientiert
  - professionell
  - motiviert
  - unvoreingenommen
  - unabhängig
  - umsetzungsorientiert
- Etablierte Qualitätssicherungsprozesse
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

## Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoprüfung
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

**iTWO – taking care of projects**



### iTWO AG

Bahnhofstrasse 14  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 839 20 40  
Fax +41 44 839 20 44  
www.itwo.ch

Standort Bern:  
Gutenbergstrasse 21  
CH-3011 Bern