

Einführung Web-basiertes Eingriffs-Management System

Die SBB betreiben eines der dichtesten und pünktlichsten Bahnnetze der Welt. Ein effizientes und transparentes Eingriffs- und Störungsmanagement ist deshalb eine zentrale Voraussetzung. Die aktuell im Einsatz stehenden Systeme und Prozesse müssen aufgrund der steigenden Anforderungen laufend angepasst und modernisiert werden.

Im vorliegenden Projekt ging es darum, die Erfahrungen aus dem Betrieb des vorhandenen Systems in einer neuen benutzerfreundlichen Anwendung umzusetzen und gleichzeitig die Eingriffs-Prozesse zu analysieren und zu optimieren. So gelang es, das Risiko bei der Planung, Koordination und Durchführung der Eingriffe an der bahnnahen Infrastruktur schweizweit zu minimieren.

Das Projekt

- Analyse und Überarbeitung bestehender Eingriffs-Prozesse
- Erstellen eines detaillierten Anforderungskataloges
- Konzeption, Realisierung und Einführung der workflowbasierten Anwendung zur Unterstützung der Abwicklung von Eingriffs-Prozessen
- Planung und Konzeption der Migration bestehender Daten in die neue Applikation
- Durchführung von schweizweiten Benutzer-Schulungen
- Übergabe der neuen Anwendung an den IT-Betrieb

Die Herausforderungen

- Einhaltung der vorgegebenen kurzen Projektlaufzeit
- Umsetzung regional unterschiedlicher Prozesse in einem einzigen IT-System
- Einbezug der verschiedenen Unternehmensbereiche in die Konzeption und Umsetzung
- Kontinuierliches internationales Lieferanten-Management
- Berücksichtigen und Umsetzen der Mehrsprachigkeit D/F/I in der gewählten IT-Applikation
- Einbezug unterschiedlichster Erwartungshaltungen zur Erreichung einer hohen Benutzerakzeptanz

Der Kundennutzen

- Erfolgreich eingeführtes IT-System für rund 600 Benutzer
- Projektdurchführung innerhalb des festgelegten Budgets und der vorgegebenen Zeit
- Hohe Benutzerakzeptanz dank übersichtlicher Benutzerführung und bedienungsfreundlicher Oberfläche
- Umsetzung einer grösstmöglichen Anzahl von Anforderungen im Rahmen des zur Verfügung stehenden Budgets
- Übergabe der Anwendung in den IT-Betrieb



Quelle: SBB

SBB Eingriffs- und Störungs-Management

Zu den Kernleistungen des Eingriffs- und Störungsmanagements von SBB Infrastruktur gehören die Sicherstellung und das Überwachen der vereinbarten Leistung und Qualität. Für die internen Kunden resultiert eine nachhaltige Unterstützung und Optimierung der Arbeitsabläufe. Damit können die Züge sicher, pünktlich und wirtschaftlich ans Ziel geleitet werden.

Das sagt unser Kunde

«iTWO hat durch das umsichtige Projektmanagement massgeblich zum Erfolg dieses Projekts beigetragen. Der iTWO-Projektleiter hat unser Vorhaben zielorientiert vorangetrieben und das interne Team eng eingebunden. In der kurzen Projektlaufzeit wurden alle heiklen Herausforderungen bewältigt und sogar mehr Funktionalitäten umgesetzt als erwartet. Dadurch konnte trotz knappem Budget eine hohe Akzeptanz bei den Benutzern erreicht und die Anwendung innerhalb des zeitlichen Rahmens in den produktiven Betrieb überführt werden.»

Martin Schären,
Leiter Diagnose- und Support-Systeme, SBB

Die konkreten iTWO Leistungen für das SBB Eingriffs- und Störungs-Management

- Gesamtprojektleitung innerhalb des vorgegebenen Budget- und Zeitrahmens
- Koordination der Zusammenarbeit über die internen Divisionsgrenzen hinweg
- Projekt-Abwicklung gemäss aktueller Richtlinien und Vorgaben der SBB
- Koordination der Systemeinführung mit anderen Projekten auf der gleichen IT-Umgebung sowie Kommunikation mit den betroffenen Benutzergruppen
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Durchführung von schweizweiten Schulungen für verschiedene Benutzergruppen
- Aufbau eines projektinternen Anforderungsmanagement-Prozesses zur Weiterentwicklung des Systems
- Erarbeitung von Unterlagen zur Abnahme der Anwendung durch den IT-Betrieb gemäss Vorgaben
- Sicherstellung der vollständigen Projektdokumentation und des geordneten Projektabschlusses

iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Die Projektleiter konzentrieren sich auf

praxisnahe und insbesondere auf die ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung der Projektvorhaben ihrer Kunden. Das iTWO Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How.

Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kunden
- iTWO Projektleiter arbeiten
 - effizient
 - leistungsorientiert
 - professionell
 - motiviert
 - unvoreingenommen
 - unabhängig
 - umsetzungsorientiert
- Etablierte Qualitätssicherungsprozesse
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoprüfung
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

iTWO – taking care of projects



iTWO AG

Bahnhofstrasse 14
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 44 839 20 40
Fax +41 44 839 20 44
www.itwo.ch

Standort Bern:
Gutenbergstrasse 21
CH-3011 Bern