

# Umsetzung der neuen Rapid Solution Desk-Plattform

Täglich garantieren über 12'000 Mitarbeitende der SBB einen exzellenten Service. Mit dem Aufbau einer neuen Rapid Solution Desk-Plattform (RSD) bei SBB IT sichern sich die SBB für das ganze Unternehmen eine zukunftsorientierte Lösung für den Betrieb von Informatik-Kleinstapplikationen. Das ambitionöse Projekt «Neuausrichtung RSD» umfasst die Studie, die Prozessneugestaltung, den Aufbau der gesamten Plattform und die Migrationsvorbereitungen zur Übernahme bestehender Applikationen der alten RSD-Plattform. Im technisch anspruchsvollen und umfangreichen Projekt war iTWO für den Aufbau und die Inbetriebnahme der neuen Plattform verantwortlich.

## Das Projekt

Die Führung der SBB IT hat entschieden, dass auf der bestehenden Plattform mit veralteter Technologie keine neuen Applikationen mehr implementiert werden. Dadurch ist das Bedürfnis nach einer neuen RSD-Plattform unbestritten. Ohne RSD werden die Mitarbeitenden animiert, Eigenlösungen zu bauen.

Mit der Studie «Neuausrichtung RSD» wurde ein Umsetzungsvorschlag erarbeitet, der anschliessend mit dem gleichnamigen Projekt realisiert wurde. Damit ist die Basis für eine erfolgreiche, zukunftsgerichtete RSD-Plattform gelegt worden. Seit Abschluss der Umsetzung ist die RSD-Plattform wieder vollständig operativ.

## Die Herausforderungen

- Fixe Abgabetermine und limitiertes Projektbudget
- Erreichen einer entsprechenden Akzeptanz der Plattform bei den SBB
- Know-How-Aufbau für die SBB IT Mitarbeitenden
- Koordination von Entwicklern und Management
- Koordination vieler Organisationseinheiten an verschiedenen Standorten

## Der Kundennutzen

- Die SBB verfügt in Entwicklung und Betrieb über ein umfassendes Dienstleistungsangebot. Insbesondere im Bereich der Kleinapplikationen kann SBB wieder kostengünstig und rasch Kleinanwendungen umsetzen
- Projektdurchführung innerhalb der vorgegebenen Zeit und des festgelegten Budgets
- Das im Rahmen des Projektes erarbeitete IT-Detailkonzept dient als Grundlage für den Ausbau der RSD-Plattform
- Definition und Neugestaltung der RSD-Prozesse
- Übergabe der Anwendung an den IT-Betrieb



## SBB IT

Die SBB Informatik unterstützt den Bahnbetrieb zunehmend in den Kernbereichen. Damit ist sie heute ein integrierter Bestandteil der Leistungserbringung der SBB. Die SBB Informatik entwickelt bestehende Technologien weiter, setzt neue ein und trägt so wesentlich zur Steigerung der Transportkapazität sowie zur Verbesserung der Kundeninformation bei.

## Das sagt unser Kunde

«Der iTWO-Projektleiter hat unser Projekt zielorientiert geleitet und vorangetrieben. Während dem Projekt wurden alle heiklen Aufgaben bewältigt und das interne Team eng eingebunden. Die Projektplanung, das Controlling sowie die Qualitätssicherung wurden professionell erstellt. Durch die gute Koordination aller im Projekt involvierten Personen konnte im zeitlich knappen Rahmen die Plattform reibungslos an den IT-Betrieb übergeben werden. iTWO hat uns durch ihre Professionalität und Kompetenz sehr überzeugt.»

**Matthias Fankhauser,**  
Teamleiter, SBB IT-AQ-PL

## Die konkreten iTWO-Leistungen für SBB IT

- Gesamtleitung für den Aufbau der neuen Rapid Solution Desk-Plattform
- Einhaltung des Projektbudgets und Zeitrahmens
- Sicherstellung der Qualitätssicherung bei der Erarbeitung der relevanten Dokumente
- Projekt-Abwicklung gemäss aktueller Richtlinien und Vorgaben SBB
- Prozessanalyse und Prozessmodellierung (Reengineering) auf Basis der neuen Plattform
- Planung und Konzeption der Migration der Applikationen von der alten auf die neue Plattform
- Regelmässige Fortschrittskontrollen und wöchentliches Reporting
- Sicherstellung der vollständigen Projektdokumentation und des geordneten Projektabschlusses
- Erstellung Projekt- und Kreditanträge für Migrationen

## iTWO in Kürze

iTWO AG ist ein etabliertes unabhängiges Schweizer Unternehmen. Es wurde 2006 als Tochtergesellschaft der Beratungsfirma Intercai (Schweiz) AG gegründet. iTWO ist spezialisiert auf Projektmanagement-Dienstleistungen im ICT-Umfeld. Die Projektleiter konzentrieren sich auf

praxisnahe und insbesondere auf die ziel-, zeit- und budgetkonforme Umsetzung der Projektvorhaben ihrer Kunden. Das iTWO Projektleiterteam wächst kontinuierlich und steht für hohe Kompetenz und aktuelles Know-How.

## Die Stärken von iTWO

- Spezialisiert auf Projektmanagement bei IT- oder Telco-Projekten
- Fokussiert auf Kundennutzen und zufriedene Kunden
- iTWO Projektleiter arbeiten
  - effizient
  - leistungsorientiert
  - professionell
  - motiviert
  - unvoreingenommen
  - unabhängig
  - umsetzungsorientiert
- Etablierte Qualitätssicherungsprozesse
- Langjährige Erfahrung und erstklassige Referenzen

## Projektmanagement-Dienstleistungen

- Projektleitung
- Projektleitungsunterstützung
- Projektcoaching
- Projektassessment
- Projektoptimierung
- Projektrisikoinalyse
- Projektorganisation
- Projektqualitätssicherung
- Projektmethodik
- Projekte für Lösungsdesign und Systemevaluation

**iTWO – taking care of projects**



### iTWO AG

Bahnhofstrasse 14  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 44 839 20 40  
Fax +41 44 839 20 44  
www.itwo.ch

Standort Bern:  
Gutenbergstrasse 21  
CH-3011 Bern